

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 2 г. Михайловска» (ИНН 6646007795), план на 2022 год

Нижнесергинский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостаток нет, на стендах организации размещены все требования в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	12/31/2022	Мартынова Елена Евгеньевна, заместитель директора по УВР.		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	12/31/2022	Мартынова Елена Евгеньевна, заместитель директора по УВР.		
3		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения на каждой образовательной программе	12/31/2022	Мартынова Елена Евгеньевна, заместитель директора по УВР. Абашиани Янина Александровна, главный бухгалтер		
4		Информация о реализуемых уровнях образования	12/31/2022	Мартынова Елена Евгеньевна, заместитель директора по УВР.		
5		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	12/31/2022	Мартынова Елена Евгеньевна, заместитель директора по УВР.		
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	12/31/2022	Мартынова Елена Евгеньевна, заместитель директора по УВР. Абашиани Янина Александровна, главный бухгалтер		
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	12/31/2022	Мартынова Елена Евгеньевна, заместитель директора по УВР. Абашиани Янина Александровна, главный бухгалтер		
8	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечена наличие на официальном сайте образовательной организации:	12/31/2022	Мартынова Елена Евгеньевна, заместитель директора по УВР. Абашиани Янина Александровна, главный бухгалтер		
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	12/31/2022	Мартынова Елена Евгеньевна, заместитель директора по УВР.		
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	12/31/2022	Мартынова Елена Евгеньевна, заместитель директора по УВР.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 67%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	12/31/2022	Халикова Аклима Анваровна, завлудющий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	12/31/2022	Халикова Аклима Анваровна, завлудющий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	12/31/2022	Еремеева Татьяна Кронцовна, заместитель директора по УВР		
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	12/31/2022	Еремеева Татьяна Кронцовна, заместитель директора по УВР		
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	12/31/2022	Еремеева Татьяна Кронцовна, заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						

16	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	12/31/2022	Сурганова Татьяна Владимировна, заместитель директора по УВР		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 70%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	12/31/2022	Сурганова Татьяна Владимировна, заместитель директора по УВР		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	12/31/2022	Сурганова Татьяна Владимировна, заместитель директора по УВР		

Плановый срок реализации мероприятия	дата между 30.11.2020 - 31.12.2030	Указывается дата ТОЛЬКО В ФОРМАТЕ !!!число/месяц/год!!! (например 31.12.2021). Не допускается заполнение: постоянно, раз в полугодие, раз в квартал, по мере финансирования и т.д.
Фактический срок реализации	Фактический срок реализации	Сообщение для ввода: Заголовок: реализованные меры Сообщение об ошибке: Некорректно заполнено Сообщение: введите данные корректно, воспользовавшись всплывающими подсказками
Реализованные меры	Тип данных: Длина текста Игнорировать пустые ячейки значение: больше или равно Минимум 100	